



RECURSOS COMPLEMENTARIOS

Lección No 1.3

Fase I : Empatía

Recurso No	Tema	Enlace
1	Video (2 min): Fase 1 Empatizar por CILED	https://www.youtube.com/watch?v=Rh3KaMg2Bj8
2	Video (5 min) : Mapa de Empatía	https://www.youtube.com/watch?v=oeMhgrz91Nc&t=232s
3	Video (5 min): Como hacer una entrevista	https://www.youtube.com/watch?v=tOEJToVU_l0&t=75s
4	Video (13 min): Modelo de Journey map	https://www.youtube.com/watch?v=YmFlcF6QPCA
5	Lectura (3 min)	Empatizar por DT España Documento pdf
6	Lectura (8 min)	Entrevista a Profundidad Documento pdf
Total	35 minutos	